

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez Centrum Nurkowe Tryton

Wstęp

W trosce o dobro naszych Klientów/Uczestników oraz zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. 2022.511 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa - zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej. Poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej z organizatorem turystyki – C.N. Tryton Sp. z o.o. ; ul. Pniewskiego 7/1; 80-246; Gdańsk; NIP 957-096-08-59; zwanej dalej C.N. TRYTON, wpisany w rejestr organizatorów turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego pod numerem 529, gwarancja ubezpieczeniowa UNIQUA 1826696725 Niniejsze Warunki wydane są na podstawie art. 384 k.c. i stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych zawieranej przez C.N. Tryton z Uczestnikami.

I. informacje ogólne, rezerwacja, umowa o świadczenie usług turystycznych

1. Informacje podane na stronie internetowej Biura stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Dokonana przez Uczestnika rezerwacja możliwości udziału w Imprezie uważana jest za ofertę zawarcia Umowy o zorganizowanie przez C.N. Tryton Imprezy.
3. Zawarcie Umowy następuje zgodnie z art. 70§1 kodeksu cywilnego w momencie otrzymania przez C.N. Tryton oryginału podpisanego przez C.N. Tryton i Uczestnika formularza Umowy oraz dokonanie zapłaty (w zależności od informacji wskazanych przez C.N. Tryton dotyczących danej Imprezy) całości lub części ceny [zaliczki] za Imprezę.
4. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udziału w Imprezie jest także wypełnienie ewentualnych, stosownych oświadczeń z informacjami dotyczącymi wymagań, które musi spełniać Uczestnik, aby wziąć udział w danej Imprezie. Związane jest to ze specyfiką organizowanych przez C.N. Tryton Imprez, których głównym elementem jest nurkowanie w akwenach o różnym stopniu trudności i związanych z tym wymogach co do posiadanych uprawnień nurkowych, sprzętu, stanu zdrowia, sprawności fizycznej oraz zagrożeń skutkami zdarzeń niepożądanych (jak np. choroba dekompresyjna czy problemy laryngologiczne). Powyższe należy uwzględnić przy interpretacji dalszych zapisów niniejszych Warunków.
5. Uczestnik zobowiązany jest (a C.N. Tryton zwolnione jest z odpowiedzialności) do zapewnienia sobie we własnym zakresie oraz posiadania w trakcie Imprezy sprawnego sprzętu nurkowego, wymaganego na danej Imprezie, z wyjątkiem wyraźnie wymienionego w informacji o Imprezie sprzętu, który zapewnia C.N. Tryton.
6. Z racji specyfiki Imprez organizowanych przez C.N. Tryton, wskazanych powyżej, Uczestnik zobowiązuje się w trakcie całej Imprezy do unikania używek (w tym zwłaszcza alkoholu oraz środków odurzających) dla zapewnienia sobie oraz pozostałym Uczestnikom bezpieczeństwa oraz komfortu. W przypadku naruszenia tej zasady Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że C.N. Tryton, jego opiekun grupy, bądź osoby lub podmioty organizujące całość lub części Imprezy na miejscu pobytu mogą zakazać realizacji części lub całości programu Imprezy przez Uczestnika. Wszelkie związane z tym koszty obciążać będą Uczestnika.
7. C.N. Tryton zastrzega sobie możliwość odmowy zawarcia umowy bez podawania przyczyn.
8. W przypadku osób niepełnoletnich Umowę mogą zawrzeć jedynie opiekunowie prawni. Uczestnik jest zobowiązany do podania poprawnej daty urodzenia osoby niepełnoletniej, zgodnej z dokumentem tożsamości. W przypadku niezgodności w tym zakresie, Uczestnik zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z podania błędnej daty urodzenia osoby niepełnoletniej. C.N. Tryton dopuszcza możliwość udziału osób niepełnoletnich w Imprezach jedynie z udziałem i pod opieką rodzica bądź opiekuna prawnego.
9. W razie, gdy osoba rezerwująca dokonuje zgłoszenia kilku osób jako uczestników zamawianej Imprezy, przejmuje również odpowiedzialność za zawarcie Umowy oraz dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby.
10. Podpisana przez Uczestnika Umowa wraz z ewentualnymi oświadczeniami winna być dostarczona do C.N. Tryton w terminie wskazanym w informacjach na stronie internetowej C.N. Tryton dotyczących danej Imprezy, nie później jednak niż 3 dni przed ostatecznym terminem do wpłacenia ceny bądź jej części (w zależności od wskazanych na stronie internetowej informacji).
11. W ramach świadczonych usług C.N. Tryton jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).

12. Dla potrzeb komunikacji pomiędzy C.N. TRYTON i Uczestnikiem ustala się, że oświadczenia i informacje przekazywane pisemnie, mailem (w tym dotyczące ewentualnych zmian cen lub innych zmian w Imprezie) lub na innym trwałym nośniku są wystarczające i wiążące. W sytuacjach wyjątkowych, zwłaszcza w przypadku braku dostępu do internetu, w trakcie Imprezy dopuszcza się również przekazywanie oświadczeń i informacji za pomocą SMS.

II. Zapłata za Imprezę turystyczną.

1. Warunkiem zawarcia umowy, poza podpisaniem Umowy oraz złożeniem ewentualnych dodatkowych oświadczeń i informacji, jest wpłata zaliczki w wysokości 30% lub w innej wysokości określonej w informacji o Imprezie, w zależności od rodzaju Imprezy. Pozostałą kwotę, należy dopłacić w terminie podanym na umowie.
2. Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej lub innym terminem podanym na umowie, wymagana jest pełna wpłata ceny.
3. Niedokonanie zaliczki lub pozostałych wpłat, stanowi rezygnację z Imprezy z przyczyn nie leżących po stronie C.N. TRYTON. W takim przypadku C.N. TRYTON obciąża Klienta, zgodnie z punktem 3 IV niniejszych Warunków Uczestnictwa.

III. Usługi, ceny

1. Przed zawarciem Umowy C.N. TRYTON zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych w informacjach dotyczących danej Imprezy, również zamieszczonych na stronie internetowej.
2. Całkowita cena Imprezy przedstawiona w walucie obcej przeliczana jest na PLN po kursie sprzedaży mBank S.A. obowiązującego w dniu dokonania wpłat. W przypadku konieczności dopłaty w wyniku dokonania przeliczenia, Uczestnik zobowiązuje się ją dokonać niezwłocznie po uzyskaniu informacji, nie później niż w ciągu 2 dni od powiadomienia. W przypadku nadpłaty, C.N. Tryton zwróci Uczestnikowi różnicę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni od dokonania przeliczenia i poinformowania Uczestnika.
3. C.N. Tryton zastrzega możliwość podwyższenia ceny po zawarciu umowy o udział w Imprezie turystycznej w następujących przypadkach:
 - a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - c. kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.
4. Cena ustalona w umowie o udział w Imprezie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
5. C.N. Tryton powiadamia podróżnego na trwałym nośniku (pisemnie, mail), w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
6. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa wyżej, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny C.N. Tryton może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi.
7. C.N. Tryton po podpisaniu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w Imprezie, gdy zmiana ta jest nieznaczna. W takim przypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
8. W przypadku, gdy C.N. Tryton jest zmuszony:
 - a. zmienić w sposób znaczny główne właściwości usług turystycznych, o którym mowa w art. 40 ust. 1 pkt. 1 Ustawy lub nie może spełnić specjalnych wymagań (na których spełnienie Strony wyraziły zgodę w umowie lub b. podwyższyć całkowitą cenę Imprezy o ponad 8%,

niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika. C.N. Tryton może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą Imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

9. Uczestnik zobowiązany jest w terminie **5 dni, nie później jednak niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy poinformować C.N. Tryton co najmniej drogą mailową czy:**
- przyjmuje proponowaną zmianę Umowy lub
 - odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku uiszczenia kosztów,
 - odstępuje od Umowy o udział w Imprezie oraz przyjmuje Imprezę zastępczą, o ile taka została mu oferowana. Brak odpowiedzi oznacza akceptację.
10. W przypadku, gdy zmiana Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
11. W przypadku, gdy Umowa o udział w Imprezie zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Uczestnika na warunkach określonych powyżej, C.N. Tryton nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.
12. Zmiana przewoźnika lotniczego, godzin wylotów i wyjazdów lub powrotów - o ile nie zmienia się ilość świadczeń - nie stanowią zmiany głównych właściwości Imprezy. To samo dotyczy zmiany planu programu Imprezy – w tym zwłaszcza miejsc nurkowych lub miejsc zwiedzania, zmiany kolejności realizacji programu, o ile program (w tym za wykonanie programu Strony uznają liczbę zaplanowanych nurkowań, a nie konkretne miejsca nurkowe) został wykonany w całości. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko związane z faktem, iż Impreza ma być wykonana w warunkach zależnych od czynników atmosferycznych, stanu akwenu, przejrzystości wody, zagrożenia atakiem zwierząt, które to czynniki są niezależne. Stąd też w ramach Uczestnik akceptuje fakt, iż program Imprezy może być zmieniony i może nie udać się osiągnąć zamierzonych punktów. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową Uczestnik ma obowiązek zawiadomić o tym C.N. Tryton bądź opiekuna grupy delegowanego przez C.N. Tryton w taki sposób, aby zachowany był dowód tego zgłoszenia. C.N. Tryton usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
13. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 8, C.N. Tryton w sposób jasny, zrozumiały i widoczny poinformuje Uczestnika o:
- zmianach warunków umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - rozsądnym terminie, w którym podróżny poinformuje organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 4;
 - odstąpieniu od umowy o udział w Imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi podróżnego w terminie, o którym mowa w pkt 9;
 - zastępczej Imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
14. Jeżeli zmiany umowy o udział w Imprezie lub zastępcza Impreza turystyczna, o których mowa w powyżej, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

IV. Rozwiązanie umowy, zmiana Uczestnika

- C.N. Tryton może odwołać Imprezę w przypadku:
 - zgłoszenia się mniejszej niż minimalna wskazana w Umowie liczby Uczestników i poinformowania Uczestników oraz poinformowania o tym Uczestnika nie później niż
 - 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni bądź też
 - zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, co skutkuje rozwiązaniem umów ze wszystkimi uczestnikami i poinformuje Uczestników niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.
- W przypadku zaistnienia przesłanki wskazanej w pkt. a i b. oznacza brak prawa do dodatkowego odszkodowania bądź zadośćuczynienia po stronie Uczestnika (art. 47 ust. 5 Ustawy).
- Uczestnik może z własnej inicjatywy odstąpić od umowy, składając oświadczenie pisemne lub mailem. Za datę rezygnacji decydującej o naliczaniu kosztów przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu do C.N. TRYTON. W takim przypadku C.N. Tryton naliczy zgodnie z art. 47 ust. 2 Ustawy:

- a. koszt administracyjny związany z wykonaniem przez pracowników C.N. Tryton czynności związanych z organizacją Imprezy w wysokości 100 PLN złotych,
- b. koszty rezygnacji dla Imprezy realizowanej samolotem czarterowym np. Bułgarii, Grecji, Hiszpanii, Turcja, Chorwacja oraz Zjednoczonych Emiratów Arabskich, Egipt i Tunezja:
 - 15% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - 50% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 29-21 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - 75% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 20-8 dni przed rozpoczęciem Imprezy, - 90% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 7 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy.
- c. koszty rezygnacji dla Imprezy realizowanej samolotem czarterowym do krajów poza europejskich np Meksyku, Kuby, Sri Lanki, Indii, Zanzibaru, Tajlandii, Singapuru, Wietnamu oraz na Maurisus, Bali, Seszele, Malediwy:
 - 29% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - 50% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 29-21 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - 75% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 20-8 dni przed rozpoczęciem Imprezy, - 90% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi 7 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy.
4. W przypadku Imprezy realizowanej samolotem rejsowym / liniowym [nie czarterowym] powyższe koszty wskazane w pkt. b. i c. nie znajdują zastosowania. Koszty odstąpienia od umowy naliczone przez C.N. Tryton będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika, hotel oraz pozostałe podmioty zaangażowane w wykonanie Imprezy (w szczególności baza nurkowa, operator łodzi w przypadku safari, itp.) Przed potwierdzeniem Uczestnik winien dla jasności swojej sytuacji skontaktować się z C.N. Tryton w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
5. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki
6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w 5.4.1. jest skuteczne wobec C.N. Tryton, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej w terminie nie krótszym niż 7 dni godzin roboczych przed planowana data rozpoczęcia Imprezy.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku niektórych Imprez przeniesienie uprawnień nie będzie możliwe z powodu np. niemożności zmiany biletu lotniczego, wymogów prawnych obowiązujących w państwie, w którym ma być realizowana Impreza (np. wymogi podania danych uczestników i brak możliwości dokonania zmian przed rozpoczęciem Imprezy a po zgłoszeniu zmiany Uczestnika), niezłożenie oświadczeń lub nieprzekazanie informacji, które Uczestnik pierwotny przekazał wraz z zawarciem umowy, brak posiadania odpowiednich uprawnień przez nowo zgłoszoną osobę, zaistnienie przesłanek, z powodu których C.N. Tryton nie zawarłby umowy z nowo zgłoszoną osobą. Wskazane powyżej przykłady oznaczają będą brak wypełnienia obowiązków, o których mowa w art. 43 ust. 1 Ustawy i stanowić będą negatywną przesłankę, której zaistnienie uniemożliwia dokonanie przeniesienia uprawnień przez Uczestnika.
8. C.N. Tryton będzie miał prawo zażądać w związku ze zmianą Uczestnika zwrotu rzeczywistych kosztów, które musiał dodatkowo ponieść.
9. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika Imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
10. W przypadku zmiany osoby oraz danych osobowych Uczestnika, w tym także nazwiska po podpisaniu umowy, Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia zmiany danych do C.N. TRYTON i jest zobowiązany pokryć koszty poniesione przez C.N. Tryton w wyniku tej zmiany.

V. Ubezpieczenie Imprezy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa C.N. TRYTON zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas Imprezy na kwotę 30'000 euro (koszt leczenia), 30'000 euro (Natychmiastowa pomoc assistance), 4'000 euro (NNW), 400 euro (bagaż) .

2. C.N. TRYTON informuje, że posiada Umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej w zakresie spełnienia wymogów opisanych w Ustawie.
3. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego. C.N. Tryton zaleca zawarcie stosownego ubezpieczenia.
4. W przypadku wyjazdów z uprawianiem sportów, w tym na nurkowania C.N. Tryton zaleca wykupienie ubezpieczenia obejmującego takie sporty. W większości krajów posiadanie ubezpieczenia jest obowiązkowe i bez takiego ubezpieczenia osoba może nie zostać dopuszczona do uprawiania sportu, pomimo wykupienia w nich udziału.
5. W przypadku zdarzenia nagłego wymagającego dodatkowej wiedzy na temat stanu zdrowia, Uczestnik zwalnia lekarzy leczących w kraju i zagranicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

VI. Zobowiązania C.N. Tryton

1. C.N. Tryton zobowiązuje się do realizacji Umowy o świadczenie usług turystycznych z należytą starannością, profesjonalnie i zgodnie z charakterem prowadzonej działalności gospodarczej.
2. C.N. Tryton niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu: odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, w tym ponosi koszty niezbędnego zakwaterowanie Uczestnika do 3 nocy. C.N. Tryton może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższyć rzeczywistych kosztów poniesionych przez C.N. Tryton.
3. C.N. Tryton odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c. siłą wyższą.
4. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezorganizowanych przez siebie imprez sportowych i innych wydarzeniach organizowanych przez Uczestników we własnym zakresie podczas Imprezy.
5. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników Imprezy.
6. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za treści ulotek i prospektów rozpowszechnianych przez hotel oraz przez osoby trzecie w krajach docelowych.
7. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania świadczeń realizowanych przez osoby trzecie, przy których C.N. Tryton jedynie ułatwił Uczestnikowi kontakt i które w opisie Imprezy oraz zawarte w katalogach, zostały jako takie oznaczone.
8. Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, C.N. Tryton ma prawo do powołania się na nie.
9. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane usług z powodu zawinionej przez Uczestnika niedyspozycji zdrowotnej, a zwłaszcza spożywania alkoholu lub środków odurzających przez Uczestnika.
10. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Uczestnika Imprezy, osób trzecich, za które C.N. Tryton nie odpowiada (np. przewoźnicy, hotele itp.) lub działaniem siły wyższej.
11. C.N. Tryton wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z Imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w przepisach ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. C.N. Tryton nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub

samolocie) w razie samowolnej (to jest nie zaakceptowanej przez C.N.Tryton) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania do środka transportu lub wylotu.

12. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez C.N. Tryton.
13. C.N. Tryton ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika.
14. Obniżka ceny, odszkodowanie lub zadosyćuczynienie, o których mowa powyżej, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

VII. Odpowiedzialność Uczestnika.

1. Biorąc pod uwagę specyfikę Imprez organizowanych przez C.N. Tryton, wskazanych zwłaszcza w pkt. I.4-6 i III. 12, Uczestnik zobowiązuje się podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli C.N. Tryton umożliwiającym realizację programu Imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.
2. Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić dokładny czas zbiórki i odlotu / odjazdu w C.N. Tryton najpóźniej 24 godziny robocze przed datą rozpoczęcia Imprezy oraz najpóźniej 24 godziny robocze przed datą zakończenia Imprezy.
3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (w zależności od miejsca wyjazdu - paszport ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu do kraju lub dowód osobisty), wiz turystycznych oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.).
5. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłat związanych z miejscem pobytu (np. wizy, podatki, lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z mini baru, itp.).
6. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

VIII. Reklamacje

1. W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez C.N. Tryton, Uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Uczestnik powinien od razu zgłosić reklamacje względem opiekuna grupy lub bezpośrednio do C.N. Tryton celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
2. Jeżeli reklamacja na miejscu nie odniesie skutku należy przestać reklamacje do C.N. Tryton w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy.
3. C.N. Tryton zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w tej formie pisemnej lub w tej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego, opóźnień oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Montrealskiej z 1999 r. zgodnie z rozporządzeniem rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer ma prawo zgłosić reklamacje do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej. Szkody w bagażu Uczestników powstałe przy przewozach lotniczych, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu w hali przylotów, wykorzystując do tego celu formularz zgłoszeniowy danych linii lotniczych.

IX. Postanowienia organizacyjne, wykorzystanie przez C.N. Tryton materiałów w celach marketingowych

1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są przed wylotem w formie elektronicznej lub papierowej lub najpóźniej w dniu rozpoczęcia Imprezy w miejscu zbiórki przez przedstawiciela organizatora lub kontrahentów wskazanych przez C.N. Tryton.
2. C.N. Tryton zapoznało Uczestnika z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień oraz będzie obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do w/w postanowień. Impreza zaczyna się wylotem z kraju, natomiast kończy się w dniu przylotu.
3. C.N. Tryton informuje, że pierwszy i ostatni dzień Imprezy przewidziany jest na przelot, a nie na wypoczynek. Uczestnik powinien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań, czy terminów rozmów handlowych wziąć pod uwagę, że ze względu na specyfikę wyjazdów nie można z dużym wyprzedzeniem określić wszelkich godzin wyjazdów i powrotów i są one podawane szacunkowo.
4. C.N. Tryton informuje, że doba hotelowa zwykle rozpoczyna się po przylocie o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 12:00 w dniu podanym w Umowie. Niezależnie od godziny wylotu samolotu, Uczestnicy wraz z bagażami muszą opuścić pokoje do godziny 12:00. W przypadku safari nurkowych zakwaterowanie na łodzi odbywa się w godzinach popołudniowych w dniu rozpoczęcia, a wykwaterowanie w godzinach porannych w dniu zakończenia safari.
5. Uczestnik wyraża zgodę na dołączenie Uczestnika do grupy utworzonej na komunikatorze (preferowany Whatsup) w celu przekazywania bieżących informacji podczas Imprezy, umożliwienia kontaktu między Uczestnikami, zapewnienia kontaktu z Opiekunem grupy. W przypadku braku zgody Uczestnika bądź braku możliwości technicznych do korzystania z informacji umieszczanych w ten sposób, Uczestnik poinformuje o tym C.N. Tryton bądź Opiekuna grupy.
6. C.N. Tryton nie jest moderatorem danych umieszczanych przez Uczestników na utworzonej grupie komunikacyjnej. Materiały przekazywane przez Uczestników w ramach utworzonej grupy komunikacyjnej są ich prywatną informacją. C.N. Tryton nie ponosi odpowiedzialności za te informacje.
7. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku i głosu w celu informowania przez C.N. Tryton o Imprezie , o planowanych w przyszłości Imprezach na swojej stronie internetowej oraz mediach społecznościowych. Uczestnik może w każdej chwili wycofać zgodę informując o tym pisemnie bądź w drodze mailowej C.N. Tryton. Nie wymaga żadnej zgody wykorzystanie wizerunku, kiedy wizerunek jest tylko szczegółem całości zdjęcia bądź film

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. 2022.511 z późn. zm.).
2. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy jak i niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.
3. Ewentualne spory Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory prawne wynikłe z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd.